



Умный замок

# F21 TTLock



**ИНСТРУКЦИЯ**  
Руководство пользователя

## > ПРИВЕТСТВИЕ

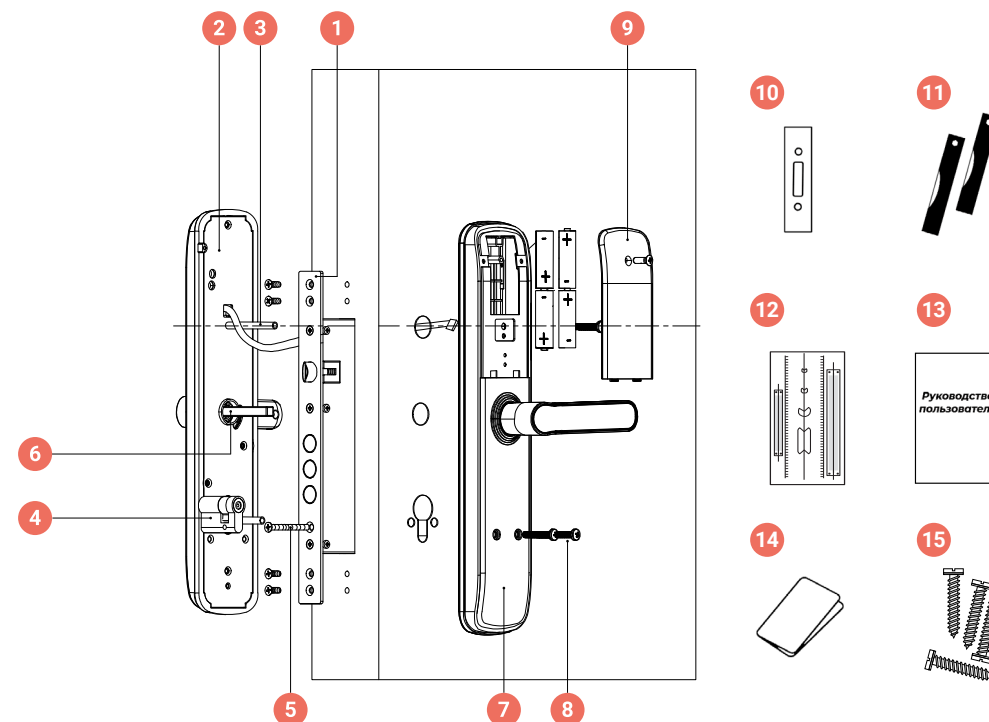
Благодарим вас за приобретение нашей продукции! Будьте уверены, что вы приобрели надежное и современное устройство для вашего комфорта и безопасности, которое прослужит вам долго при соблюдении простых правил эксплуатации.

Перед установкой замка рекомендуем внимательно прочитать эту инструкцию и в случае возникновения вопросов, обратиться к нашим специалистам: [info@gimmel-locks.com](mailto:info@gimmel-locks.com)

## > СОДЕРЖАНИЕ

|                            |    |                                |    |
|----------------------------|----|--------------------------------|----|
| Комплектация               | 03 | Приложение TTLock              | 11 |
| Технические характеристики | 04 | Гарантийные обязательства      | 14 |
| Установка                  | 05 | Гарантийный талон              | 14 |
| Функции замка              | 07 | Реестр внесенных пользователей | 15 |
| Использование замка        | 09 |                                |    |

## > КОМПЛЕКТАЦИЯ

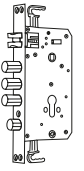
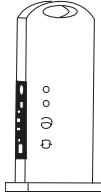
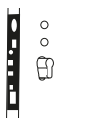
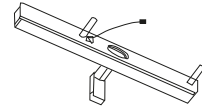
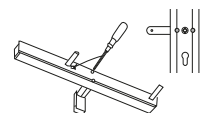
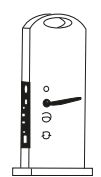


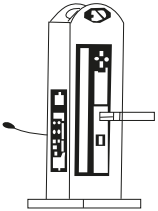
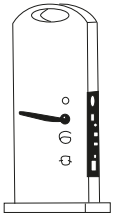
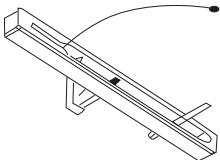
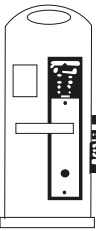
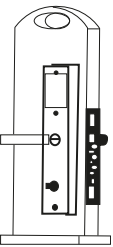
| № | Наименование               | Кол-во | №  | Наименование              | Кол-во |
|---|----------------------------|--------|----|---------------------------|--------|
| 1 | Врезной замок              | 1 шт.  | 8  | Винт ручки                | 3 шт.  |
| 2 | Внешняя ручка на планке    | 1 шт.  | 9  | Крышка батарейного отсека | 1 шт.  |
| 3 | Соединительная втулка      | 3 шт.  | 10 | Ответная планка           | 1 шт.  |
| 4 | Цилиндровый механизм       | 1 шт.  | 11 | Механический ключ         | 2 шт.  |
| 5 | Винт цилиндра              | 1 шт.  | 12 | Установочный шаблон       | 1 шт.  |
| 6 | Квадрат ручки              | 1 шт.  | 13 | Руководство пользователя  | 1 шт.  |
| 7 | Внутренняя ручка на планке | 1 шт.  | 14 | RFID-карта                | 2 шт.  |
|   |                            |        | 15 | Монтажный комплект        | 1 шт.  |

## ТЕХНИЧЕСКИЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ

| №  | Характеристика                             | Показатель                                   |
|----|--------------------------------------------|----------------------------------------------|
| 1  | Тип замка                                  | Умный замок                                  |
| 2  | Вид замка                                  | Врезной, полуавтоматический                  |
| 3  | Вид применения                             | Для помещений                                |
| 4  | Назначение замка                           | Для входных дверей                           |
| 5  | Толщина полотна двери                      | 60-120 мм                                    |
| 6  | Бэксет/дорнмасс                            | DM60                                         |
| 7  | Метод идентификации                        | Кодовая панель, RFID-карта, отпечаток пальца |
| 8  | Материал ручки                             | Металл/пластик                               |
| 9  | Материал замка                             | Нержавеющая сталь/металл                     |
| 10 | Звонок                                     | Нет                                          |
| 11 | Количество отпечатков пальцев/паролей/карт | 50/40/50                                     |
| 12 | Количество цифр кода доступа               | 4-9                                          |
| 13 | Время идентификации                        | <1 сек                                       |
| 14 | Клавиатура                                 | Сенсорные кнопки                             |
| 15 | Тип дистанционного управления              | Bluetooth, Wi-Fi                             |
| 16 | Программа дистанционного управления        | TTLock                                       |
| 17 | Язык озвучки                               | Русский/Казахский                            |
| 18 | Питание                                    | 4 батарейки, тип AA                          |
| 19 | Рабочая температура                        | От -20°C до +70°C                            |
| 20 | Рабочая влажность                          | 20-93%, без конденсации                      |
| 21 | Цвет                                       | Черный                                       |
| 22 | Гарантия                                   | 1 год                                        |
| 23 | Страна производства                        | Китай                                        |

## УСТАНОВКА

| № | Описание                                                                                                                                                                                                                     | Рисунок                                                                               |
|---|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | Установите направление язычка замка в соответствии с направлением открывания двери (если замок уже установлен, то пропустите этот шаг).                                                                                      |    |
| 2 | Подготовьте отверстия для врезки замка согласно монтажному шаблону в комплекте замка. Вставьте корпус замка в дверное полотно и закрепите винтами или заклепками (если замок уже установлен, то пропустите этот шаг).        |    |
| 3 | Установите цилиндрический механизм в замок и зафиксируйте винтом.                                                                                                                                                            |    |
| 4 | Установите три монтажные втулки на планке внешней части ручки, размер втулки выберите в соответствии с размером толщины полотна двери.                                                                                       |   |
| 5 | Установите положение ручки в соответствии с направлением открывания двери и зафиксируйте с помощью крестовой отвертки.                                                                                                       |  |
| 6 | Установите квадратный стержень в корпус замка с внешней стороны двери. Размер стрежня подберите в соответствии с толщиной дверного полотна, при необходимости укоротите стержень в соответствии с толщиной дверного полотна. |  |

| №  | Описание                                                                                                                                                                                                                        | Рисунок                                                                             |
|----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 7  | Проденьте шнур питания внешней ручки в отверстие двери и замка и закрепите планку ручки.                                                                                                                                        |    |
| 8  | Установите квадратный стержень в корпус замка с внутренней стороны двери. Размер стержня подберите в соответствии с толщиной дверного полотна, при необходимости укоротите стержень в соответствии с толщиной дверного полотна. |    |
| 9  | Кабель внутренней ручки соедините с кабелем внешней ручки и вставьте свободную часть кабеля внутрь проема дверного полотна. Не перегибайте кабель, чтобы исключить вероятность замыкания или обрыва кабеля.                     |    |
| 10 | Закрутите винты на внутренней планке ручки. Установите батареи и закройте крышку батарейного отсека.                                                                                                                            |   |
| 11 | Проверьте надежность установки и работоспособность замка. Поднимите вверх и нажмите вниз ручки с внешней и внутренней стороны двери, проверьте работу ночной задвижки и механического ключа.                                    |  |

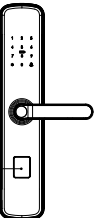
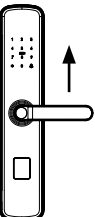
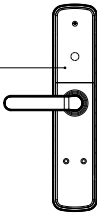
## > ФУНКЦИИ ЗАМКА

| № | Функция                                 | Описание                                                                                                                                                                                                                     |
|---|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Сброс до заводских настроек</b>      | Нажмите и удерживайте кнопку сброса настроек, после голосовой подсказки введите 000#, замок вернется к заводским настройкам, все данные и администраторы будут удалены.                                                      |
| 2 | <b>Демо-режим</b>                       | Для входа в демо-режим до добавления администратора введите 24679#. В этом режиме любой отпечаток пальца может открыть замок. Пароль в этом режиме: 123456.<br><br>Для выхода из демо-режима добавьте пароль администратора. |
| 3 | <b>Настройка пароля администратора</b>  | Необходимо установить при первичной настройке замка. Введите *12#123456# пароль администратора # пароль администратора #. Пароль по умолчанию: 123456.                                                                       |
| 4 | <b>Изменение пароля администратора</b>  | Введите *12# исходный пароль администратора # новый пароль администратора # новый пароль администратора #.                                                                                                                   |
| 5 | <b>Добавление отпечатка пальцев</b>     | Введите *80# пароль администратора #, далее, следуя голосовым подсказкам, прикладывайте палец к сканеру.                                                                                                                     |
| 6 | <b>Удаление всех отпечатков пальцев</b> | Введите *70# пароль администратора #.                                                                                                                                                                                        |
| 7 | <b>Добавление пароля</b>                | Введите *80# пароль администратора # новый пароль # новый пароль #.                                                                                                                                                          |
| 8 | <b>Изменение пароля пользователя</b>    | Введите *10# текущий пароль # новый пароль # новый пароль #.                                                                                                                                                                 |
| 9 | <b>Удаление всех паролей</b>            | Введите *71# пароль администратора # (пароль администратора не будет удален).                                                                                                                                                |

| №  | Функция                                | Описание                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----|----------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 10 | <b>Добавление карты</b>                | Введите *80# пароль администратора # и приложите карту.<br>После успешного добавления карты, можно продолжить добавление других карт, нажав * или дождавшись таймаута для выхода из режима добавления.                                                                                      |
| 11 | <b>Удаление всех карт</b>              | Ввести *69# пароль администратора #.                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 12 | <b>Режим «Свободный проход»</b>        | После открытия замка, по умолчанию, замок автоматически закроется через 5 секунд.<br>Для включения режима «Свободный проход» после открытия замка и до автоматического запираения введите 123#.<br><br>Для отключения режима свободный проход после открытия замка введите и удерживайте #. |
| 13 | <b>Фиктивный пароль</b>                | До и после ввода действующего пароля можно ввести дополнительно до 16 символов.                                                                                                                                                                                                             |
| 14 | <b>Изменение языка голосового меню</b> | Русский язык: введите *39#<br>пароль администратора # 1#.<br><br>Казахский язык: введите *39#<br>пароль администратора # 2#.<br><br>Важно: если пароль администратора еще не добавлен, то вводите пароль по умолчанию – 123456.                                                             |

## ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ЗАМКА

| № | Описание                                                                                                                                                                                                                                               | Рисунок                                                                                                                                                                            |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | <b>Открытие замка с помощью отпечатка пальца</b><br><br>Поместите палец на сканер отпечатков пальцев как указано на рисунке, дождитесь сигнала «разблокировано» и поверните ручку вниз, чтобы открыть дверь.                                           |  <p>Сканер отпечатка пальца</p> <p>Верное положение пальца</p> <p>Неверное положение пальца</p> |
| 2 | <b>Открытие замка с помощью пароля</b><br><br>Пробудите кодовую панель касанием руки. Введите пароль и нажмите «#», дождитесь сигнала «разблокировано» и поверните ручку вниз.                                                                         |  <p>Кодовая панель</p>                                                                         |
| 3 | <b>Открытие замка по карте</b><br><br>Приложите карту к  на кодовой панели замка. Дождитесь сигнала «разблокировано» и поверните ручку вниз, чтобы открыть дверь. |  <p>Считыватель карт</p>                                                                      |

| № | Описание                                                                                                                                                                                                                                                       | Рисунок                                                                                                       |
|---|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | <b>Открытие замка с помощью механического ключа</b>                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                               |
|   | Если вы забыли пароль или у замка разрядился элемент питания, то можно открыть замок с помощью механического ключа.                                                                                                                                            |  <p>Цилиндровый механизм</p> |
| 5 | <b>Запирание замка</b>                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                               |
|   | Для запирания замка потяните ручку вверх. Данный способ подходит как для внутренней, так и внешней стороны двери.                                                                                                                                              |                              |
| 6 | <b>Аварийная (экстренная) подача питания</b>                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                               |
|   | При разряженных аккумуляторах и отсутствии механического ключа к замку можно подключить внешний аккумулятор или источник питания 5В1А, и открыть дверь как обычно. Просим незамедлительно заменить аккумуляторы после открывания с помощью аварийного питания. |  <p>Батарейный отсек</p>    |

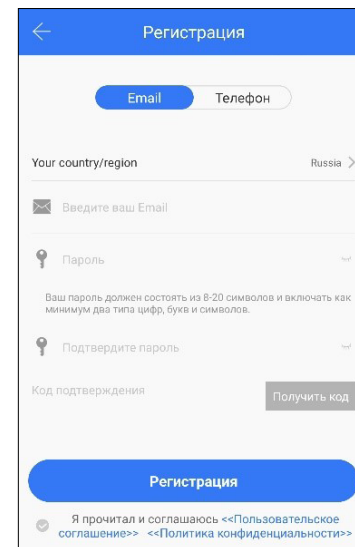
## > ПРИЛОЖЕНИЕ TTLOCK\*

### Введение

TTLock — это приложение для управления умным замком, которое можно использовать для управления различными типами умных устройств, таких как дверные, навесные, парковочные, сейфовые, велосипедные замки, пульта управления устройствами и т.д. Приложение и замок обмениваются данными через Bluetooth соединение и позволяют разблокировать, заблокировать, обновить оборудование, прочитать запись операции и т.д.

### Регистрация пользователя

Скачайте и установите приложение TTLock на ваш смартфон. После установки приложения, необходимо пройти регистрацию. Регистрация для пользователей в России доступна по e-мейл.




При регистрации указывайте действующий e-мейл, так как на него поступит запрос на подтверждение регистрации.

iOS



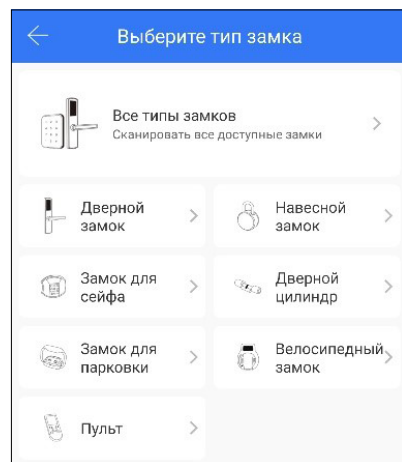
Android



\*инструкция имеет общий характер и служит для ознакомления с принципами программирования и пользования приложением TTLock. Пункты меню, функции и изображения могут отличаться от вашего устройства.

## Добавление замка в приложении

После успешной регистрации, вам будет доступна функция «добавить замок».



При добавлении замка в приложении необходимо находиться рядом с замком и иметь устойчивое интернет-соединение на вашем смартфоне.

После добавления замка в приложении вы становитесь главным администратором этого замка и можете редактировать список пользователей, вносить изменения в настройки замка, добавлять карты доступа, отпечатки и пароли. Также вы можете назначить дополнительных администраторов для управления настройками замка, внесения и редактирования пользователей.

## Распределение прав пользователей

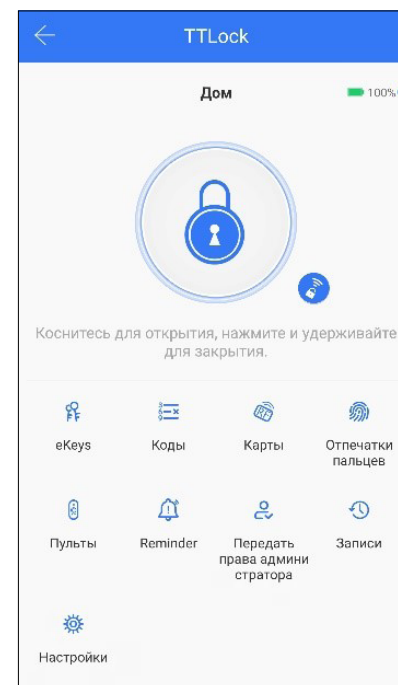
Первый пользователь, который добавил к себе замок в приложении TTLock, автоматически является для замка **главным администратором**. Главный администратор может быть только один, он обладает самым полным функционалом, может вносить изменения в настройки замков и управлять пользователями. Права главного администратора можно передать другому пользователю с сохранением всех настроек и пользователей в меню настройки замка.

**Администратор** — это пользователь, назначаемый главным администратором в меню настроек данного замка, который может вносить изменения в настройки замка и формировать список пользователей. Администратор может быть постоянным или временным, права администратора могут быть временно заблокированы. При удалении администратора могут быть также удалены все пользователи, созданные этим администратором.

## Возможности приложения

Для управления настройками и функциями замка предусмотрены соответствующие пункты меню. Вы можете открывать/закрывать замок, добавлять/удалять пользователей, присваивать пароли и время доступа, смотреть статистику пользования замком.

Для управления замком удаленно необходимо подключить замок к сети интернет через встроенный модуль Wi-Fi. Если в комплектации вашего замка не предусмотрен данный модуль, подключение к сети интернет можно настроить через Wi-Fi шлюз, который приобретается отдельно.



При внесении в память замка новых пользователей (карты, пароли, eKey, отпечатки), все данные синхронизируются с облачным сервером (lock2.ttlock.com), и у вас в облаке всегда остается резервная копия данных вашего замка. В приложении TTLock есть возможность синхронизации данных (кроме отпечатка) одного замка с другим, вы можете запрограммировать один замок и скопировать из него данные на другие замки (кроме отпечатков).

Если замок настроен для работы только по Bluetooth соединению, то вы можете одновременно вносить eKey в память нескольких контроллеров, используя приложение на смартфоне или web-кабинет TTLock (lock2.ttlock.com). Для этого вам не нужен никакой канал связи с замком (вся информация хранится на облаке и передается в смартфоны пользователей).

## > ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА

Предприятие-изготовитель гарантирует соответствие замка требованиям безопасности при соблюдении потребителем правил хранения, монтажа и эксплуатации, изложенных в настоящем руководстве. Гарантийный срок эксплуатации замка составляет один год со дня продажи. При отсутствии даты продажи и штампа организации продавца в гарантийном талоне гарантийный срок исчисляется со дня изготовления.

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право отказать в удовлетворении гарантийных обязательств при несоблюдении условий эксплуатации и правил установки замка.

Предприятие-изготовитель оставляет за собой право в любой момент вносить изменения в конструкцию, дизайн и комплектацию товара без предварительного уведомления. Гарантия не распространяется на замки, имеющие повреждения корпуса или подвергшиеся разборке потребителем. При покупке замка требуйте отметку даты его продажи в гарантийном талоне и проверяйте комплектность замка согласно данному руководству по эксплуатации. Гарантийные обязательства производителя обеспечиваются в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей».

## > ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Умный замок F21 TTLock



ФИО покупателя

---

Адрес

---



---

Телефон

---

Серийный номер

---

Дата покупки

---

ДД

ММ

ГГГГ

Дата установки

---

ДД

ММ

ГГГГ

## > РЕЕСТР ВНЕСЕННЫХ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

| №  | Имя | №  | Имя |
|----|-----|----|-----|
| 1  |     | 26 |     |
| 2  |     | 27 |     |
| 3  |     | 28 |     |
| 4  |     | 29 |     |
| 5  |     | 30 |     |
| 6  |     | 31 |     |
| 7  |     | 32 |     |
| 8  |     | 33 |     |
| 9  |     | 34 |     |
| 10 |     | 35 |     |
| 11 |     | 36 |     |
| 12 |     | 37 |     |
| 13 |     | 38 |     |
| 14 |     | 39 |     |
| 15 |     | 40 |     |
| 16 |     | 41 |     |
| 17 |     | 42 |     |
| 18 |     | 43 |     |
| 19 |     | 44 |     |
| 20 |     | 45 |     |
| 21 |     | 46 |     |
| 22 |     | 47 |     |
| 23 |     | 48 |     |
| 24 |     | 49 |     |
| 25 |     | 50 |     |



Электронная версия данной инструкции  
доступна на сайте **[gimmel-locks.com](http://gimmel-locks.com)**

